

Scale the human factor



Sandro "guly" Zaccarini

24-10-2015

LinuxDay@ERLUG

<http://erlug.linux.it>

whoami

- Sandro "guly" Zaccarini
- Security Artist & Senior Sysadmin & BlaBlaBla
- guly@guly.org
- @theguly

disclaimer

- I swear I'll change this template
- No kittens were [h]armed in this "research"
- This is MY opinion
- YMMV

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

arriva sempre il momento dove non ce la fai piu' e ti serve aiuto, e se hai budget per un junior devi capire bene come sceglierlo e come "formarlo".

perche'

- l'azienda cresce
- piu' lavoro che ore/uomo
- MOLTO piu' lavoro che ore/uomo
- questione di ruoli

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

1) questo e' bene

2) questa e' la condizione normale

3) finche si ha piu' lavoro che ore si fanno un po' di straordinari, ma attenti che se chi vi aspetta a casa smette di lamentarsi che vi vedete poco sono problemi.

4) volete essere sgravati dal day-by-day/servicedesk (non e' pigrizia, e' risparmio per l'azienda) da un junior

il ruolo

- helpdesk
- junior linux sysadmin
- un poco di scripting
- brevi trasferte
- tanta pazienza

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

windows, vmware, webserver, fileserv, service desk

cosa cercate

- ottima conoscenza dell'inglese
- capacita' di lavorare in autonomia
 - anche a contatto col cliente
- precisione e affidabilita'
- una mente analitica

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

si scherza riguardo <http://blog.startupitalia.eu/lavoro-luiss-enlabs>

cosa offrite

- 800EUR/mese per 12 mesi
- poi RAL 24k
- straordinari garantiti
- studio autonomo

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

si scherza riguardo <http://blog.startupitalia.eu/lavoro-luiss-enlabs>

qualita'

- comprensione richieste clienti e colleghi
- ricerca soluzioni
- buona gestione tempo

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

comprensione richieste e' la cosa piu' difficile, subito dopo viene la gestione del tempo

Cercate un senior,
ma avete budget per un junior

game over

qualita', realistiche

- voglia di imparare
- flessibilita' mentale
- velocita' di apprendimento

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

piu' che voglia bisogno di imparare cose nuove. flessibilita' perche' verra' sicuramente il mondo del lavoro e' brutto e cattivo, e bisogna riadattarsi continuamente e pensare "out of the box"

l'impegno

- il neo-assunto deve essere formato
- il budget e' "basso"
- non c'e' tempo di affiancare nel senso tradizionale del termine

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

c'e' da trovare un modo alternativo per formarlo, e lui non deve rompere troppo i maroni.
("basso" non significa "da fame", significa da junior)

rendi il tuo junior
un junior+

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

con un training che neanche a sparta

settimana 1, preparazione ambiente di lavoro

- laptop, VM, posta/calendario
- confidenza con l'ambiente e i colleghi
 - ogni quanto "disturbare"
- dov'e' la macchina del caffe'?

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

- 1) sceglie lui che sistema, responsabile fin da subito di se' stesso (qualsiasi sistema sceglie ha dei pro e dei contro, in qualche modo sbagliera' e ne paghera' le conseguenze, ma sbagliera' meno la volta dopo)
- 2) ruoli e mansioni di ognuno
- 3) che poi e' una collega anche lei :)

settimana 2, hands-on

- python/php
- leggi e fixa script in produzione
- nulla su macchine di clienti

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

- 1) script/siti ad uso interno
- 2) supervisionato, romperà' dei pezzi e li aggiusterete insieme
- 3) nulla su macchine di clienti, non vogliamo "aggreirlo"

settimana 3, ricerca

- capisci la richiesta
- scelta prodotto per cliente
- installa e configura la soluzione

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

- 1) comprensione richieste, compreso budget orientativo
- 2) autonomia nella ricerca, make/buy, serve conoscenza del panorama e delle tecnologie (quindi deve mantenersi aggiornato)
- 3) hands-on, del resto siamo qui per giocare

settimana 4, dal cliente

- installazioni presso clienti
- rispetto scadenza
- rapporto col cliente

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

fissa un appuntamento con il cliente, calcolando bene gli orari per spiegare la soluzione e poi installarla e mostrarla, e i requisiti per il go-live. capisci come presentarti e come vestirti.

l'autonomia e' importante, torna la flessibilita' e la capacita' nei rapporti umani.

settimana 5, gestione del tempo

- pianificazione attività
- aderenza richieste clienti
- tempistiche

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

- 1) e' il nostro problema principale, il cliente segnala tutto come urgente e dobbiamo capire cosa/come/quando
- 2) di cosa ha bisogno davvero il cliente? che problemi gli risolvo con la mia soluzione?
- 3) quanto ci metto a fare cosa, fondamentale per la pianificazione

settimana 6, maggiorenne

- proposta piano di studio
- migliorie a prodotti
- fix su macchine in produzione
- rispetto orari di lavoro

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

- 1) c'e' budget per certificarsi, che piano di studio propone?
- 2) funziona, ma puo' funzionare meglio. propone migliorie, prende fiducia.
- 3) mani sudate, paura di rompere cose, ma ormai e' diventato grande
- 4) non fare troppo straordinari, altrimenti si stanca e l'entusiasmo/voglia di imparare cala

colloquio

- collaborazione
- appetito
- skill/interessi
- stress

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

- 1) partecipazione a "gruppi", sviluppo opensource, capacita' mettersi in discussione mostrando "al mondo" quello che fa
- 2) deve essere affamato di sapere, leggere, essere curioso (ma non rompere i coglioni). e' importante capire come si tiene aggiornato (feed rss, reddit, forum, newsletter, birre con gli amici)
- 3) e' junior, dobbiamo capire se gli interessi si trasformeranno in skill perche' ad oggi non possiamo pretendere abbia gia' delle skill
- 4) metto sotto stress cosi' vedo come ragiona quando si trova davanti a un problema piu' grande di lui o sul quale ha pochissima esperienza

riassumiamo[1]

- lascia che si scorni
 - non lasciare che lo faccia da solo
 - aiutalo a capire dove ha sbagliato
- lascia che scelga quali strumenti usare
 - mostragli alternative

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

- 1) se sbaglia adesso sbaglierà meno poi, dobbiamo però aiutarlo a capire come sistemare gli errori ed evitarli.
- 2) quando sceglie uno strumento deve capirne le peculiarità e analizzare bene pro e contro

riassumiamo[2]

- orari flessibili
 - in entrambe le direzioni
- self-learn
 - scegliere, imparare e sbagliare in autonomia
- collaborazione e feedback
 - in entrambe le direzioni

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

- 1) se fa un'ora di straordinario oggi uscirai un'ora prima domani.
- 2) capacita' di studiare e apprendere da solo, il prima possibile
- 3) deve parlare sempre coi colleghi/amici, ma non rompere i maroni.

Question?

Acta est fabula, plaudite!

Credits and Thanks



• ERLUG



• AD Consulting

Scale the human factor - guly@ERLUG LinuxDay 2k15

note post evento: un junior porta aria nuova in un team, nuove idee e nuovi approcci. guardare come lavorano i giovani e imparare anche da loro e' l'unico modo che abbiamo per non diventare dei "dinosauri" a 35 anni.

e' importante saper scegliere il nuovo assunto, cosi' come e' importante per un junior sapere come proporsi al meglio e ritagliarsi il suo spazio nell'azienda.